

# 第三十二期協談老師儲備訓練

《同心齊步 讓愛永續》 1995協談志工拓展計劃

訓練時間：

111/4~112/1

(因應中央疫情管制規定調整辦理，依實際公告為主)

上課地點：

視課程規劃而定

報名期間：

即日起至111/3/11

報名方式：

QRcode、電話

\*報名後需經面試審核



參加對象：

年滿二十歲且高中職以上畢業者  
會基本電腦操作，有意願投入志願服務工作者

訓練方式：

培訓課程共計四階段，第一階段後須通過考核方可進入後續訓練

\*需繳交保證金3000元

\*正式聘任後上線時間至少達一年以上且三年內須支援兩次大夜班則可退保證金

連絡電話：037-271110

本會地址：苗栗縣苗栗市為公路456號5樓

報名連結：請掃描QR code



社團法人苗栗縣生命線協會

掃我!掃我!



廣告

# 1995 協談專線新進志工基礎訓練課程

## (依實際公告為主)

1.第一階段：專業知能成長課程(42 小時)課程內容簡介與規劃：

日期	時間	課程介紹
4/9	09:00 16:00	1.學習心理輔導的相關理論、技巧與案例討論。 2.釐清助人助己的關係，學習助人專業相關基本技巧。 3.認識、討論精神疾患與心理健康危機。 4.討論助人工作者倫理與道德兩難議題。 5.學習自殺議題與危機處理技巧。 6.認識創傷及失落復原議題。
4/16	09:00 16:00	
4/23	09:00 16:00	
4/30	09:00 16:00	
5/14	09:00 16:00	
5/21	09:00 16:00	
5/28	09:00 12:00	
	13:00 16:00	

2.第二階段：自我探索與同理心團體 (12 小時)課程介紹：

日期	時間	課程主題	課程介紹
6/4	09:00-12:00	(1)移情	自我覺察會心支持團體
6/11	09:00-12:00	(2)反移情	
6/18	09:00-12:00	(3)替代性創傷	
6/25	09:00-12:00	(4)哀傷失落歷程	

3.第三階段：見習(12 小時)、實習(28 小時)、實務(3 小時)：

預定日期	時間	個督主題	課程介紹
7/2	09:00	協談實務操作與示範	線上系統操作與障礙排除

	12:00	(新、舊志工)	
7-12月	後續排訂	1對1個別督導	運用實際上線，熟悉服務操作與實務演練，並透過1對1的教導，讓服務經驗傳承。

4.第四階段：團督課程-個案研討會(14小時)：

預定日期	時間	團督主題	課程介紹
7-12月	後續排訂	個案研討會 暨 協談實務分享	面對不同類型的個案，如何針對個案進行有效的協談以及如何找出個案來電的目的與實際運用協談技巧，透過團體督導的模式深入探討個案問題並了解自己在協談上的限制與盲點。

**\*報名後需經面試審核受訓資格**

**\*培訓課程共計四階段，完成第一階段受訓後須通過考核，方可進入後續訓練**

**\*正式聘任後上線時間至少達一年以上且三年內須支援兩次大夜班則可退保證金**



生命線協會地址：360 苗栗市嘉盛里為公路 456 號 5 樓

專線詢問電話：037-271110\*201 協談專線：1995 傳真電話：037-271147

索取簡章信箱：asdf.life@1995life.com.com 本會網址：<http://www.1995life.com.tw/>